

Der Schlüssel erfolgreicher Mitarbeiterführung

Von und mit Hartmut Bergemann

Video Inhalte-Protokoll

Füllen Sie die Leerfelder mit den im Video angesprochenen Inhalten. So ist sichergestellt, dass sich der Lernerfolg noch intensiver einstellt.

1. Die Inthronisation des Vorgesetzten

- a. Als Führungskraft werden Sie den Mitarbeitern **vor-gesetzt!**
- b. Als Führungskraft sind Sie **Außenseiter!**
- c. Als Führungskraft stehen Sie unter **Beobachtung!**

Mitarbeiterführung als Prozess: Energien in **Aktion** umsetzen

2. Die Energiepotenziale einer Führungskraft

- a. **Physische** Energie bewegt
Physisch: Das Prinzip der überlegenen **Stärke**
- b. **Emotionale** Energie schafft Einfühlungsvermögen
Emotional: Führen durch **Nähe**
- c. **Intellektuelle** Energie fördert Problemlösungen
Intellektuell: Geistige Überlegenheit **bremst** Potenziale
- d. **Spirituelle** Energie speist Glauben, Hoffnung, Liebe
Spirituell: Glaube schafft **Vertrauen**

Ziel ist, ein Bewusstsein der eigenen Energiepotenziale zu entwickeln.
„Wo liegen die eigenen **Stärken**, wo die Defizite?“

3. Die Herausforderungen an die Mitarbeiterführung

- a) Verpflichtung einer Führungskraft: Jeden sich selbst **näherbringen**
- b) Häufiger Fehler: Mitarbeiter werden **unterfordert**
- c) Jeder muss die Leistung erbringen, die **verabredet** ist!
Leidenschaft und Engagement können nicht erwartet werden
- d) Pflicht des Vorgesetzten: Das tun, was Sie von anderen erwarten.
Der Mensch **bekommt**, was er gibt.

- e. Mitarbeitern „kündigen“: Nicht ob, sondern **w i e** ?
Alternative 1: Mitarbeiter entsprechend ihren Fähigkeiten **versetzen**
Alternative 2: **Hilfe** bei der Arbeitsplatzsuche anbieten
- f. Hauptziele und Hauptaufgaben eines Vorgesetzten:
 - 1. Aus Mangelhaftem das **Beste** zu machen
 - 2. Mitarbeiter vor **Angst** zu schützen
 - 3. **Mut** und Zivilcourage zeigen
(Tugenden, die durch Heuchelei nicht nachzuahmen sind)

4. Die Führungsstile

- a. **Kooperativ** führen (gemeinsame Willensbildung)
Kontrolle = Suche nach Dingen, die ich loben kann
- b. **Autoritär** führen (patriarchalisch führen)
Patriarch = „Ich bin Dein Übervater/Übermutter“
- c. **Charismatisch** führen (angeborene Ausstrahlung)
Abhängigkeit = Ohne den Chef ist kein geordneter Ablauf gewährleistet

5. Das Mitarbeitergespräch

- Mitarbeitergespräch = Das einzige Mittel, um Andere zu verstehen und **selbst verstanden** zu werden
- Vorsicht: Sich **keine Sonderrechte** herausnehmen (Schulterklopfen, „Duzen“ ...)
Regel: Tun Sie **nichts**, was Sie dem anderen nicht zugestehen
- Zielsetzung des Gesprächs:
 - **einvernehmliche** Regelung oder
 - **gemeinsame** Verabredung
- Jeder sollte erkennen, dass
 - es mir ernst ist,
 - ich die Wahrheit sage,
 - ich nicht anders handle als ich spreche,
 - ich den Gesprächspartner anerkenne, akzeptiere und
 - ich ein **gemeinsames** Gesprächsergebnis anstrebe

Was kann ich für mich in Zukunft umsetzen? Meine Ideen dazu!
